



polistirolo espanso per imballaggi e isolamenti industriali

## POLITICA QUALITÀ

La Direzione Aziendale della società Isopak Adriatica Spa si impegna a promuovere la politica della Qualità grazie al coinvolgimento e al lavoro di tutto il personale che opera in Azienda e per l'Azienda. Lo scopo è quello di ottenere un miglioramento dell'organizzazione, una riduzione dei costi e una migliore immagine sul mercato puntando sulla massima soddisfazione del cliente.

Non meno importante da considerare è la promozione della Salute e Sicurezza sul lavoro per prevenire infortuni e ridurre i rischi e per ottenere risultati aziendali.

Introducendo questo sistema di lavoro, la Direzione Aziendale definisce i principi di azione e i risultati a cui tendere per eliminare eventuali anomalie, impegnando l'organizzazione ad individuare, valutare e controllare le cause sulle quali si può agire e ove ciò non fosse applicabile, tendere a ridurre al minimo gli effetti attraverso l'attivazione di azioni correttive. La Direzione Aziendale di Isopak Adriatica Spa considera l'intera organizzazione responsabile dell'efficacia del Sistema di Gestione perché solo attraverso tutto il personale si può raggiungere: qualità del prodotto, sicurezza e salute del personale e tutela dell'ambiente.

La Direzione Aziendale definisce i seguenti principi della politica per la qualità che intende conseguire:

- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- promuovere, in tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi dell'organizzazione, prestazioni efficaci ed efficienti;
- coinvolgere i fornitori chiamati ad operare per l'Azienda, a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica;
- aumentare la competitività dell'Impresa riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione.

Per ottenere tali obiettivi la Direzione Aziendale s'impegna a:

- gestire, monitorare e modificare i processi di produzione, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- garantire la realizzazione di prodotti nei tempi stabiliti e quando possibile accelerarne la consegna, ottimizzando i metodi realizzativi;
- attivare cicli di formazione/addestramento al personale sulla cultura della qualità e sulla salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza di tutte le parti interessate;
- stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendoli nell'identificazione e nell'analisi delle cause generatrici di non conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle, verificandone periodicamente l'attuazione ed analizzando con loro le risultanze.

Pesaro, 23/10/2020.

La Direzione Aziendale